

دليل إجراءات الطب المنزلي

دليل إجراءات
الطب المنزلي

١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

مقدمة

دليل إجراءات الرعاية الصحية المنزلية

يوفر هذا الدليل التوجيه والإرشاد لوحدات الرعاية الصحية المنزلية بالمملكة العربية السعودية حيث يوجد بالدليل السياسات والإجراءات لمختلف جوانب خدمات الرعاية الصحية المنزلية.

تمثل السياسات عرض لمسار النشاط المفترض تنفيذه.

وتمثل الإجراءات الخطوات التي يجب أن تتم للوصول إلى السياسات المفترض تنفيذها. تقدم وحدة الرعاية الصحية المنزلية الخدمات المؤسسية اللازمة لضمان أفضل جودة ممكنة للحياة للمرضى بمختلف درجات المرض من حيث قصر مدته أو طول تلك المدة أو العجز وكذلك دعم احتياجات هؤلاء المرضى، حيث أن تلك الخدمات معدة للمرضى بعد خروجهم من المستشفيات لضمان استمرارية الرعاية الداعمة والتلطيفية والحادة التي يحتاجونها بالمنزل وليصبح هؤلاء المرضى غير معتمدين على الآخرين، وتقدم الرعاية الصحية المنزلية التشجيع ودعم المساعدة التي تقدم بواسطة أسرة المريض.

وكذلك مساعدة المرضى في الحفاظ على بقاء المرضى غير معتمدين على الآخرين وكذلك الحفاظ على عافيتهم فإن الرعاية الصحية المنزلية تقوم بتحديد احتياجات المرضى وتطوير وتنسيق خطط العناية بالمرضى عن طريق تدريب المرضى وذويهم على العناية الشخصية والتدريب على مهارات التأقلم مع المرض وتحسين أو بقاء أو التقليل من تدهور القدرة الوظيفية للمريض وتحسين وتشجيع الأسرة على القيام بمسؤولية رعاية المريض.

إن خدمات الرعاية الصحية المنزلية تساعد في التشغيل الأمثل للخدمات الصحية وذلك عن طريق الإحالة دون التنويم بالمستشفى وخروج المريض مبكراً من المستشفى والتقليل من وتيرة إعادة التنويم كما أن تلك الخدمات تساعد الأفراد وأسر المرضى على الحصول على الخدمات التي يحتاجها مرضاهم وكذلك توعية عامة الناس عن الرعاية المنزلية.

لقد تم وضع هذا الدليل معتمداً على المعايير الدولية للرعاية الصحية المنزلية - اللجنة المشتركة المعنية باعتماد منظمات الرعاية الصحية. ويجب أن تتم مراجعة هذا الدليل سنوياً لمواكبة التغيرات والتطورات الجديدة التي قد تحدث أثناء ممارسة الرعاية الصحية المنزلية.

تحتوي قائمة محتويات هذا الدليل على السياسات ويتبع ذلك النماذج.

قائمة المحتويات
المقدمة HHC-1-000

المعايير والسياسات

الخلفية

الباب الأول: الحقوق والأخلاقيات

مجموعة المعلومات الشخصية للمريض
وثيقة حقوق وواجبات المريض
اتخاذ القرار بعلم المريض
التعهدات

عدم القيام بعملية الإنعاش وعدم القيام بتركيب الأتيوب
التوقف والرجوع عن عملية الإنعاش

شكاوى المريض

سرية المعلومات

المرضى ذوي الضعف الحسي

نظام أخلاقيات المهنة

قبول المرضى

تعارض المصالح

الباب الثاني: التقييم

الإحالة للرعاية الصحية المنزلية
مدى الخدمة

تقييم المريض (الوظيفة والمؤهلات)
التقييم

التقييم الأولي لحاجة المريض الغذائية

إساءة معاملة المريض البالغ

إساءة معاملة الطفل المريض

الزيارات المنزلية

الباب الثالث: الرعاية - العلاج - الخدمة

تغطية العمل أثناء المناوبات

التدخل الطارئ

تقسيم مرضى الرعاية الصحية المنزلية
خطة الرعاية

توثيق أوامر الطبيب التليفونية والشفوية

المبادئ التوجيهية للإدارة الطبية ومسؤوليات الأطباء

رعاية المريض الميؤوس من شفائه

علاج الألم

صرف المستلزمات الطبية

صرف الدواء

الزيارة التقييمية للمنزل

تقييم الجرح بالمنزل

HHC-1-001
HHC-1-002
HHC-1-003
HHC-1-004
HHC-1-005
HHC-1-006
HHC-1-007
HHC-1-008
HHC-1-009
HHC-1-010
HHC-1-011
HHC-1-012

HHC-2-000
HHC-2-001
HHC-2-002
HHC-2-003
HHC-2-004
HHC-2-005
HHC-2-006
HHC-2-007

HHC-3-000
HHC-3-001
HHC-3-002
HHC-3-003
HHC-3-004
HHC-3-005
HHC-3-006
HHC-3-007
HHC-3-008
HHC-3-009
HHC-3-010
HHC-3-011

الباب الرابع: التثقيف

HHC-4-000
HHC-4-001
HHC-4-002

التثقيف متعدد التخصصات للمريض
تثقيف المريض
استخدام الأجهزة المسيطرة على الحركة

الباب الخامس: استمرارية الرعاية واستمرارية الخدمات

HHC-5-000
HHC-5-001
HHC-5-002

تنسيق الخدمات
خروج المريض
معايير الخروج - ملخص الخروج

الباب السادس: تحسين الأداء التنظيمي

HHC-6-000
HHC-6-001
HHC-6-002

خطة تحسين الأداء
قياس الأداء
مهام مسؤول الجودة الشاملة

الباب السابع: القيادة

HHC-7-000
HHC-7-001
HHC-7-002
HHC-7-003

الفلسفة
التقييم السنوي للوحدة
سياسة عدم التمييز
قسم الإشراف

الباب الثامن: السلامة البيئية وإدارة المعدات

HHC-8-000
HHC-8-001
HHC-8-002
HHC-8-003
HHC-8-004
HHC-8-005
HHC-8-006
HHC-8-007
HHC-8-008
HHC-8-009
HHC-8-010
HHC-8-011
HHC-8-012
HHC-8-013

مهام مسؤول وسائل السلامة
احتياطات السلامة عند استخدام الأوكسجين
تدريب العاملين في الرعاية الصحية المنزلية على تدابير الامن والسلامة
اجراءات السلامة المهنية للعاملين لمنع إصابات العمل عند تحريك الاشياء
أمان بيئة العمل
خطة معالجة النفايات المعدية
حاويات الأدوات الحادة
مهام مسؤول إدارة النفايات الطبية
خطة السلامة للحرانق
خطة التأهب للطوارئ
تقرير حصول (وقوع) حادثة
المعدات الطبية غير المستهلكة (الدائمة)
مشاكل الجهاز الطبي والإرجاع (إعادة المنتج للمصنع) للإصلاح أو التعديل
مهام مسؤول الأجهزة الطبية

5

قائمة المحتويات (يتبع)

HHC-9-000

الباب التاسع: الموارد البشرية
إدارة الموارد البشرية

HHC-10-000
HHC-10-001
HHC-10-002

الباب العاشر: إدارة المعلومات
إدارة المعلومات
الوثائق المطلوبة
خصوصية الملفات الطبية

HHC-11-000
HHC-11-001
HHC-11-002
HHC-11-003

الباب الحادي عشر: المراقبة والوقاية ومكافحة العدوى
المبادئ التوجيهية لمكافحة العدوى بالمنزل
الاحتياطات القياسية
خطة السيطرة على التعرض للعدوى
مهام مسؤول مكافحة العدوى

النماذج:

F - 1 - 002- A	حقوق وواجبات مرضى الرعاية الصحية المنزلية
F - 1 - 002- B	حقوق وواجبات مرضى الرعاية الصحية المنزلية (عربي)
F - 1 - 004- C	تعهدات المريض وتفويضاته
F - 1 - 004- D	تعهدات المريض وتفويضاته (عربي)
F - 1 - 004- E	نموذج تعهد القائم برعاية المريض
F - 1 - 004- F	التفويض والموافقة على الخدمات
F - 1 - 004- G	التفويض والموافقة على الخدمات (عربي)
F - 1 - 004- H	الموافقة على التصوير الثابت والمتحرك
F - 1 - 004- I	الموافقة على التصوير الثابت والمتحرك (عربي)
F - 1 - 007- J	نموذج شكوى المريض
F - 1 - 007- K	نموذج شكوى المريض (عربي)
F - 1 - 008- L	بيان السرية
F - 1 - 008- M	بيان السرية (عربي)
F - 1 - 012- N	تضارب المصالح
F - 2 - 000- A	نموذج الإحالة للرعاية الصحية المنزلية
F - 2 - 001- B	الملف الشخصي للمريض
F - 2 - 003- C	نموذج التقييم الأولي للتمريض
F - 2 - 003- D	نموذج التقييم الأولي للطبيب
F - 2 - 003- E	نموذج التقييم الأولي لأخصائي العلاج الطبيعي
F - 2 - 003- F	نموذج التقييم الأولي لأخصائي العلاج التنفسي
F - 2 - 003- G	نموذج التقييم الأولي للأخصائي الاجتماعي (عربي)
F - 2 - 004- H	نموذج التقييم الأولي لأخصائي التغذية
F - 3 - 003- A	الخطة العلاجية للمريض
F - 3 - 003- B	تحديث الخطة العلاجية للمريض
F - 3 - 003- C	خطة تدريب المريض والقائم بالرعاية بالمنزل
F - 3 - 003- D	تحديث خطة تدريب المريض والقائم بالرعاية بالمنزل
F - 3 - 004- E	تعليمات الطبيب التليفونية والشفوية
F - 3 - 010- F	الزيارة التقييمية للمنزل بواسطة الطبيب
F - 3 - 010- G	نموذج التقييم للتمريض
F - 3 - 010- H	سجل التغذية العلاجية
F - 3 - 010- I	العلاج الطبيعي اليومي والتقييم الوظيفي
F - 3 - 010- J	ملاحظات التطور المرضى للعلاج التنفسي
F - 3 - 011- K	تقييم الجروح
F - 4 - 001- A	تدريب القائم على رعاية المريض
F - 4 - 001- B	تدريب المريض وأسرته والقائم على رعايته بالمنزل على مكافحة العدوى
F - 4 - 001- C	تدريب المريض وأسرته والقائم على رعايته بالمنزل على مكافحة العدوى (عربي)
F - 4 - 001- D	التخلص من النفايات
F - 4 - 001- E	التخلص من النفايات (عربي)

٦

F - 4 - 001- F	قائمة المراجعة للطوارئ
F - 4 - 001- G	قائمة المراجعة للطوارئ (عربي)
F - 4 - 001- H	أمان المنزل
F - 4 - 001- I	أمان المنزل (عربي)
F - 5 - 000- A	تقرير طبي حديث
F - 5 - 002- B	تعليمات خروج المريض
F - 5 - 002- C	تعليمات خروج المريض (عربي)
F - 5 - 002- D	متابعة الاتصال الهاتفي مع المريض
F - 5 - 002- E	قائمة المجهزين للخروج
F - 5 - 002- F	قائمة المجهزين للخروج (عربي)
F - 5 - 002- G	ملخص الخروج للعلاج الطبيعي
F - 5 - 002- H	ملخص الخروج للطبيب
F - 5 - 002- I	نموذج الإحالة بعد خروج المريض من خدمات الرعاية الصحية المنزلية
F - 5 - 002- J	نموذج الاتصال الهاتفي لمتابعة المرضى الذين خرجوا من الرعاية الصحية المنزلية
F - 5 - 002- K	نموذج الاتصال الهاتفي لمتابعة المرضى الذين خرجوا من الرعاية الصحية المنزلية (عربي)
F - 5 - 002- L	نموذج تتبع المريض
F - 5 - 002- M	تقرير الزيارة المنزلية - عدم اتمام الزيارة